**Atividade**

**Modelagem de Processos com BPMN**

**Objetivo:**

Desenvolver a capacidade de interpretar e modelar processos de negócios utilizando a notação BPMN. Esta atividade visa reforçar o entendimento dos elementos e simbologia da notação, além de promover a prática de modelagem de processos reais ou fictícios.

**Instruções:**

**Análise de Processos Existentes:** Escolha um processo de negócio com o qual você tenha familiaridade (pode ser um processo simples do cotidiano, como "Pedido de Compra Online", ou um processo mais técnico, como "Desenvolvimento de Software").

**Modelagem do Processo em BPMN:** Usando uma ferramenta de modelagem BPMN (pode ser uma ferramenta online, siga os passos abaixo:

* Defina o nome do processo que será modelado.
* Identifique e crie piscinas e raias (swimlanes) se necessário, para organizar as diferentes áreas ou participantes do processo.
* Modele o fluxo do processo, usando:
* Eventos iniciais e finais.
* Atividades, representando as ações ou tarefas realizadas durante o processo.
* Gateways, para identificar pontos de decisão no processo (ex.: se sim, faça isso; se não, faça aquilo).
* Fluxos de sequência, conectando eventos, atividades e gateways.
* Outros artefatos como mensagens, dados, entre outros, conforme necessário.

**Validação do Processo: Após a criação do diagrama, valide seu processo verificando:**

* Se todos os eventos possuem uma conexão lógica.
* Se o fluxo do processo segue uma sequência coerente.
* Se as decisões (gateways) têm resultados bem definidos.

**Documentação do Processo: Junto com o diagrama BPMN, entregue uma documentação breve explicando:**

* Qual é o objetivo do processo.
* Quem são os principais participantes.
* Descrição de cada atividade representada no modelo.
* Possíveis melhorias ou otimizações que poderiam ser feitas no processo.

**Exemplos de Processos que Podem Ser Modelados:**

* Processo de Compra em Loja Virtual
* Processo de Aprovação de Férias
* Desenvolvimento de um Projeto de Software
* Atendimento ao Cliente em um Call Center
* Processo de Abertura de Chamado em Suporte Técnico